

# Jsme skutečně globálně konkurenceschopní?

KAREL ROZKOŠNÝ, JIŘÍ KHUN, CENTRUM PRO OUTSOURCING IT

Neřekneme jistě nepravdu, budeme-li tvrdit, že podniky z jednotlivých států mohou vystupovat jak z pozice příjemce outsourcingových služeb ze zahraničí, tak i jako poskytovatelé těchto služeb. Většinou však tyto země bývají orientovány pouze jedním směrem. Stejně to je i v případě České republiky, kterou můžeme zařadit spíše do skupiny poskytovatelů outsourcingových služeb směrem ven do zahraničí.

## Studie The Economist Intelligence Unit (2005)

Nejprve se podíváme na žebříček zemí sestavený tento rok společností The Economist Intelligence Unit, charakterizující pořadí zemí dle jejich vhodnosti pro jakoukoliv offshoringovou aktivitu – nejedná se tedy pouze o IT. Uplatnila se zde následující kritéria: Politická a bezpečnostní stabilita, makroekonomická stabilita, legislativní prostředí (především ochrana duševního vlastnictví), daňové podmínky, pracovní náklady, znalosti pracovníků a infrastruktura.

Na prvním místě se zde umístila Indie především díky vysoké dostupnosti anglicky mluvících absolventů, velmi nízkým nákladům na lidský faktor a rozvinutému právnímu systému. Nutno ovšem dodat, že postavení Indie na trhu offshore IT outsourcingu bude pomalu klesat vzhledem k menší dosahované kvalitě některých služeb. Na druhém místě se umístila Čína, kde hrály hlavní roli nízké náklady a vzdělání absolventů škol. Z hlediska outsourcingu IT prohrává Čína s Indií v oblasti zkušeností s project managementem, jazykovou bariérou a špatnou ochranou autorských práv. Naopak Indie se vyznačuje velmi rozvinutým soukromým sektorem, infrastrukturou a existencí ochranných patentových zákonů.

The Economist Intelligence Unit v tomto průzkumu ocenila Českou republiku, která se umístila hned za Indií a Čínou, tj. na třetím místě, za nízké pracovní náklady, kulturní a geografickou blízkost západní Evropě, právní a komerční stabilitu a konečně velmi dobrou infrastrukturu.

## Studie A.T. Kearney (2004)

Další studii, zabývající se pouze offshore outsourcingem IT trhu, vydala v minulém roce společnost A.T. Kearney. Ta hodnotí země na základě tří hlavních oblastí, kde největší váhu má **finanční struktura** dané země z hlediska výšky platů, nákladů na infrastrukturu a způsobu zdanění. Druhou oblastí pak byly **lidské**

**zdroje** zahrnující podnikatelské zkušenosti, dostupnost pracovníků z hlediska jejich množství a úrovně jejich vzdělání. Poslední oblastí byla **rozvinutost podnikatelského prostředí**, kde byly určujícími kritérii ekonomická a politická stabilita země, připravenost infrastruktury, kulturní přizpůsobivost a ochrana intelektuálního vlastnictví.

Co se týče oblasti lidských zdrojů, zde ČR získala nejvíce bodů v oblasti úrovně vzdělanosti, na druhou stranu se její skóre výrazně snížilo kvůli nedostatku kvalifikované pracovní síly, což je dáno samotnou velikostí země. Dalším špatně hodnoceným byl náš nedostatek zkušeností z oblasti Business Proces Outsourcing.

Nejlépe jsme dopadli z hlediska podnikatelského prostředí, kde jsme byli oceněni jako země s relativně velmi nízkou mírou politického rizika a vysokou úrovní kulturní přizpůsobivosti. Také naše míra ochrany duševního vlastnictví je v porovnání se zeměmi, které se zúčastnily výzkumu, na velmi vysoké úrovni.

Nejhůře pak dopadla ČR v oblasti financí, kde v porovnání s blízkými zeměmi, jako je Polsko či Maďarsko, silně zaostává a příliš nám nenahrává ani vysoká úroveň zdanění, kdy za námi skončilo již jen Španělsko a Portugalsko.

Celkově je možné říci, že z hlediska konkurence sousedících zemí, mezi něž řadíme Polsko, Maďarsko, Slovensko a nakonec i Rusko, vítězíme hlavně z hlediska úrovně podnikatelského prostředí – u Ruska je to otázka bezpečnosti, v případě Polska a Maďarska pak otázka méně rozvinuté infrastruktury a slabší ochrany duševního vlastnictví.

## Poskytovatelé offshoringu

1. Indie
2. Čína
3. Malajsie
4. ČR
5. Singapur
6. Filipíny
7. Brazílie
8. Kanada
9. Chile
10. Polsko
11. Maďarsko

Zdroj: A.T. Kearney 2004

## Klasifikace podmínek pro offshoring

Umístění	Skóre	Stát
1.	7,76	Indie
2.	7,34	Čína
3.	7,76	Česká republika
4.	7,25	Singapur
5.	7,24	Polsko
6.	7,23	Kanada
7.	7,19	Hongkong
8.	7,17	Maďarsko
9.	7,17	Filipíny
10.	7,16	Thajsko
11.	7,13	Malajsie
12.	7,12	Slovensko
13.	7,09	Bulharsko
14.	7,08	Rumunsko
15.	7,08	Chile
20.	6,91	USA

Zdroj: The Economist Intelligence Unit 2005

## SPECIALISTA NA MZDY A PERSONALISTIKU

elanor

Společnost Elanor patří mezi nejvýznamnější dodavatele systémů pro mzdy a personalistiku a poskytovatele personálně-mzdového outsourcingu v České a Slovenské republice.



### Proč zvolit outsourcing?

- využitím této služby získáte **úsporu nákladů** Vaší společnosti
- **zvýšení dostupnosti** a operativnosti informací o Vašich zaměstnancích
- garantujeme **bezpečnost dat**
- garantujeme **správnost a včasnost zpracování**
- zpracováváme data vlastním **špičkovým programovým vybavením**
- **vysoká zastupitelnost** a kvalita pracovníků Elanoru
- spolupráce s firmou Elanor představuje **jistotu** pro dlouhodobou spolupráci i plnění smluvních termínů



Mezi vybrané společnosti, které již využívají výhod OUTSOURCINGU patří i tyto významné podniky:

- **Mondi Packaging**
- **Provident Financial**
- **Kimberly-Clark**
- **Lafarge Cement**
- **Schiedel**
- **GlaxoSmithKline**
- **Slovnaft**
- **DAF Trucks CZ**
- **VFC Czech**
- **Robert Bosch odbytová**
- **Black&Decker Czech**

Kontakt:  
Elanor, s.r.o.  
Kodová Office Center, Kodatelská 46, 100 00 Praha 10  
tel.: +420 234 046 700, fax: +420 234 046 701  
e-mail: info@elanor.cz, www.elanor.cz

Elanor Slovakia s.r.o.  
Marsoviho 6, 811 08 Bratislava  
tel.: +421 2 5441 8859, fax: +421 2 5464 0585  
e-mail: info@elanor.sk, www.elanor.sk